



KVK Fleet Services

Mehr Zeit fürs Wesentliche

Mit Sicherheit eine komfortable Lösung

Unsere starke Fleetmanagement-Lösung ist ein nützliches Werkzeug, das uns ohne Ihr Zutun die Betreuung Ihrer Dokumentenausgabesysteme ermöglicht.

So werden Wartungs-, Störungs- und Tonermeldungen automatisch an uns übermittelt - der Einsatz von Service-Technikern wird geplant und der Toner verschickt. Dies geschieht immer zum richtigen Zeitpunkt und ohne, dass Sie sich darum kümmern müssen. Darüber hinaus werden die Zählerstände für Ihre Vollservice-Vereinbarung automatisiert übermittelt.

→ Entlastet IT und Einkauf

Transparenz auf allen Ebenen: KVK Fleet Services erfassen alle Netzwerk-Devices und lokalen Drucker. Darüber werden zum einen die vorhandenen Druckausgabesysteme inventarisiert und zum anderen hat die Software gleichzeitig Zugriff auf bis zu 500 Drucker-Detailinformationen. Durch die automatisierte Weiterleitung von Störungsmeldungen, Tonerbestellungen und Zählerständen, entlasten KVK Fleet Services nicht nur Ihre IT, sondern auch den Einkauf und schafft damit mehr Zeit für Ihre Kernaufgaben. Das spiegelt sich auch in den leistungsstarken Analysefunktionen wider, die wir Ihnen in entsprechenden Reports liefern können. Sie ziehen nicht nur im laufenden Betrieb Ihren Gewinn daraus, sondern auf diesem Wege lassen sich auch gezielt Maßnahmen zur Optimierung durchführen. Optimale Voraussetzungen, um die Druckerkosten zu reduzieren.



Wirtschaftlich denken, wirtschaftlich lenken

KVK Fleet Services verfügen ausnahmslos über die Funktionen, die erforderlich sind, um zeitnah auf Probleme reagieren zu können, die Versorgung mit Materialien zu sichern und um notwendige Schritte zur Verbesserung der Produktivität einzuleiten. Die diesbezüglichen Daten umfassen vier Bereiche:

→ Analysen und Reports

Mittels KVK Fleet Services können wir Ihnen eine Reihe von Analyse- und Reportfunktionen zur Verfügung stellen. Dazu zählt z. B. das Management von Service-Level-Agreements oder Sie erhalten eine Übersicht hinsichtlich der internen Kostenverteilungen. Zudem sehen Sie auf einen Blick, wie einzelne Drucker ausgelastet bzw. welche Drucker überhaupt verfügbar sind. Und wer Kapazitäten erkennt, kann sie auch bestmöglich nutzen.

→ Wartung und Fehler

Sollte es eine Störung innerhalb des Netzwerks geben, so gehen die jeweiligen Fehlermeldungen automatisch per E-Mail raus – entweder direkt an KVK, an Ihr Servicedesk oder an Ihren IT-Service-Dienstleister. Dort landen dann alle wesentlichen Daten und das hat unmittelbare Folgen: Sie erhalten entweder einen Anruf, sofern sich das Problem auf diese Weise lösen lässt, oder ein Service-Techniker macht sich zu Ihnen auf den Weg. Letzteres gilt ebenso, wenn eine Statusmeldung „Wartung“ übermittelt wird. So oder so – eine Reaktion erfolgt prompt.

→ Status Verbrauchsmaterialien

Es ist lästig und obendrein zeitraubend, sollte sich plötzlich herausstellen, dass Toner zum Nachfüllen fehlt oder nicht mehr ausreichend Papier zur Verfügung steht. Auch hier sind Sie mit KVK Fleet Services auf der sicheren Seite. Sobald es Bedarf in Sachen Verbrauchsmaterialien gibt, erfolgt eine automatische Meldung per E-Mail an die KVK, an Ihr Servicedesk oder an Ihren IT-Service-Dienstleister.

Je nachdem was Sie vertraglich vereinbart haben, bekommen Sie entweder umgehend die fehlenden Materialien geliefert oder die eingegangenen Informationen werden gebündelt. In dem Fall erhalten Sie eine Sammellieferung zu einem zuvor vereinbarten Zeitpunkt.

→ Status Zählerstände

Automatisch generierte Listen, die die aktuellen Zählerstände beinhalten, werden per E-Mail an KVK versandt. Auf dieser Basis erfolgen dann die Zählerabrechnungen und Sie bekommen verlässlich Zahlen, die stimmen. Dafür müssen Sie noch nicht mal einen Handschlag tun – der Administrationsaufwand für die Zählerstandsabrechnung entfällt für Sie.

Gönnen Sie sich den Service, den Ihnen das KVK Fleetmanagement bietet: Zu wissen, dass alles läuft, macht den Kopf frei für andere Aufgaben.



→ Leistungsumfang KVK Fleet Services

□ Anwendungen

- Verschieben, Hinzufügen und Änderungen der Bestandsführung
- Umfassendes Assessment
- Zählerstandsabfragen und Abrechnungsautomatisierung
- Kapazitätenplanung, Rationalisierungen
- Service-Level-Erzeugung und -Verwaltung
- Help Desk Trouble Ticket Integration
- JIT-Verbrauchsmaterialverwaltung

□ Funktionen

- Geräteerkennung und Datensammlung unter Verwendung anpassbarer Flottentechnologie, unterstützt Ein- und Ausschlusskriterien
- Tracking von Benutzern, lokalen und Netzwerkdruckern ohne Client-Software
- Zählerstandsverfolgung von Gesamt, Schwarzweiß, Farbe, Duplex, Fax und über 20 weiteren unterschiedlichen Parametern
- Erweitertes Tracking der Verbrauchsmaterialien inklusive der Füllstände und Deckungsgrade in % und voraussichtliche verbleibende Seiten
- Service-Level-Management inklusive Verfügbarkeit, Ausfallzeiten, Reaktionszeiten und SLA-Erzeugung
- Tracks, Alarmer und Berichte über Drucker-Movements Move, Add and Change (MAC)
- Regelbasierte Benachrichtigungen und Schwellwerte

□ Vorteile

- Kaum wahrnehmbarer Traffic während der Datensammlung ermöglicht Flottenmanagement, Verlaufsverfolgung und Zählerstandsüberwachung
- Der Einsatz geht schnell und einfach ohne Sicherheitsprobleme bzgl. der Überwachung von Druckjobs auf lokalen und Netzwerkdruckern
- Seitengenaue Abfragen, Analyse aller Druckvolumina, wie z. B. Farbe und Druckerauslastung, helfen, Kosten zu senken - Kostenkontrolle mit Just-in-time-Bestellungen. Meldung der Häufigkeit der Kassettenauswechslung (Toner) und der besten Ergiebigkeiten
- Verbesserung der Druckverfügbarkeit, Senkung der Reaktionszeiten mit SLA-Überwachung und Reporting - Reduziert Wartungskosten; unterhält Druckerhistorie für ein genaues und konstantes Meter- und Service-Tracking - Benachrichtigungen bei Störfällen, um die Verfügbarkeit der Flotte zu optimieren

□ Systemvoraussetzungen

Monitordienst + Viewer

Windows 2003 Server, 32 Bit und 64 Bit
Windows 2008 Server, 32 Bit und 64 Bit
Windows 2008 R2 Server, 32 Bit und 64 Bit
mindestens 4 GB RAM
Pentium III-kompatibel oder höher
100 MBit/1 GB Netzwerkverbindung
200 MB freier Festplattenspeicher (SiteAudit)
600 MB freier Festplattenspeicherplatz (MSSQL)
~10 GB freier Festplattenspeicherplatz (Datenbank)
Microsoft .NET Framework 3.5 SP11

Optional Web Reporting

Microsoft .NET Framework 3.5 SP11
Internet Information Service (IIS 6.0 oder höher)
Microsoft Internet Explorer 7.0 oder höher

Microsoft SQL-Server

(MSSQL Server 2005/2008/2008R2)

MSSQL Server Workgroup oder höher mit CPU
Lizenz MSSQL Express 2005 (max. Datenbankgröße 4 GB) MSSQL Express 2008 (max. Datenbankgröße 10 GB) (Die benötigte Datenbankgröße muss individuell geplant werden.)

Microsoft .NET Framework 2.0(MSSQL 2005)
Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 (MSSQL 2008) Microsoft Internet Explorer 6.0 SP1 oder höher Microsoft Windows Installer 4.5 oder höher

zusätzlicher Viewer

Zur Verwendung von SiteAudit an weiteren Arbeitsplätzen
Windows XP, 32 Bit und 64 Bit
Windows Vista, 32 Bit und 64 Bit
Windows 7, 32 Bit und 64 Bit
Windows 2003 Server, 32 Bit und 64 Bit
Windows 2008 Server, 32 Bit und 64 Bit
Windows 2008 R2 Server, 32 Bit und 64 Bit
mindestens 2 GB RAM
100 MBit/1 GB Netzwerkverbindung
200 MB freier Festplattenspeicher (Programminstallation)
Microsoft .NET Framework 3.5 SP1

Updates/Upgrades

Bei gültiger Lizenz besteht Anspruch auf die Nutzung der aktuellsten Software Version.
(Jegliche Dienstleistungen sind nicht enthalten.)

Alle Angaben bezüglich der genannten Grammaturen und Papierformate beziehen sich auf von KVK empfohlene Druckmedien. Alle technischen Daten zur Papierkapazität beziehen sich auf DIN-A4-Papier mit einem Gewicht von 80 g/m². Alle technischen Daten zu den Scan-, Kopier- und Druckgeschwindigkeiten beziehen sich auf DIN-A4-Papier, das quer im Mehrfachseiten- und Simplex-Modus gescannt, kopiert oder gedruckt wurde. Das max. monatliche Ausgabevolumen beschreibt unterjährige Produktionsspitzen. Einige der Produktabbildungen enthalten optionales Zubehör. KVK übernimmt keine Gewähr für genannte Preise und Spezifikationen. Technische Änderungen vorbehalten. Die Unterstützung sowie Verfügbarkeit der aufgeführten Spezifikationen und Funktionalitäten kann abhängig von Betriebssystemen, Applikationen, Netzwerkprotokollen sowie Netzwerk- und Systemkonfigurationen variieren. Alle anderen Marken- und Produktnamen sind eingetragene Warenzeichen oder Markennamen des jeweiligen Herstellers. KVK übernimmt bezüglich dieser Produkte keine Haftung oder Garantie..

KVK Fleet Services:

KVK GmbH & Co. KG
Ellmendinger Straße 15
76227 Karlsruhe
Telefon (0721) 94467-0
Telefax (0721) 94467-10
www.kvk.de
info@kvk.de